



AZ EID TESZT- KÖRNYEZETHEZ TÖRTÉNŐ HOZZÁ- FÉRÉSRŐL

MSZ EN ISO 9001:2015

MSZ ISO/IEC 27001:2014

MSZ EN ISO 14001:2015

Szabályzat

IS-SZ-32

Verzió: 1.2

Oldalszám: 8

Jelen szabályzat hatályba lép

2021. március 19-én

elektronikusan aláírva

Dr. Karlócai Balázs
Vezérigazgató

Publikus

*Jelen dokumentált információ az IdomSoft Zrt tulajdona.
A Vezérigazgató előzetes jóváhagyása nélkül üzleti vagy más célra nem használható fel.*

1. Dokumentum kontroll

1.1. Dokumentum jellemzők

Dokumentum címe:	Az EID tesztkörnyezethez történő hozzáférésről szabályzat
Dokumentum azonosítója:	IS-SZ-32
Kiadás száma:	1.2
Szabályozott főfolyamat:	II.2. Üzletkapcsolati-menedzsment
Szabályozott alfolyamat:	Terméktámogatás
Felelős szervezeti egység:	Termékmenedzsment divízió
Állapot:	Jóváhagyott
Kiadás kelte:	Jóváhagyás dátuma
Utolsó mentés kelte:	2021.03.11.
Felelős folyamatszerző:	Semlyényi Dániel folyamatszerző
Folyamatgazda:	Papp Gergely Termékmenedzsment divízióvezető
Ellenőrizte (Folyamatszerzési, ISO):	Kristóf Kinga Folyamatszerzési csapatvezető Kubinger Ágnes Folyamatszerzési és minőségbiztosítási divízióvezető, IIR menedzser
Ellenőrizte (Megfelelés):	Dr. Szatmári Lajos Károly Megfelelési divízióvezető
Ellenőrizte (Stratégia):	Sashalmi Péter Stratégiai és koordinációs divízióvezető
Jóváhagyta:	Dr. Karlócai Balázs vezérigazgató
Fájlnév:	IS_SZ_32_eID_szabályzat_v1.2
Dokumentum célja:	Az IdomSoft Zrt. tevékenysége körében az eID teszt szerver hozzáféréseinek és használata szabályainak rögzítése.
Oldalak száma:	8

1.2. Módosítások jegyzéke

Kiadás	Dátum	Változtatás rövid leírása
1.0	2017.08.10.	Első kiadás
1.1	2017.10.01.	A szabályzat 3. számú melléklete tartalmában több kisebb pontosítás vált szükségessé.
1.2	2021.03.19.	A szabályzat módosítása szükségessé vált a székhelyváltozás miatt. Módosítás elvégzője: Semlyényi Dániel folyamatszerző

Tartalom

1. Dokumentum kontroll	2
1.1. Dokumentum jellemzők	2
1.2. Módosítások jegyzéke	3
2. Alkalmazás	4
2.1. A szabályzat személyi hatálya	4
2.2. A szabályzattárgyi hatálya	5
2.3. A szabályzat időbeli hatálya	5
2.4. Folyamat bemenete és kimenete	5
2.5. Kockázatok és lehetőségek	5
3. Cél.....	5
4. Értelmező rendelkezések	6
4.1. Fogalmak.....	6
5. A Szervezet feladata, kötelezettsége.....	6
6. A Partner feladata, kötelezettsége	7
7. Partner titoktartási kötelezettsége.....	7
8. Kapcsolattartásra vonatkozó rendelkezések	8
9. Záró rendelkezések.....	8
10. Mellékletek.....	8
1. számú melléklet – Átadás-átvételi jegyzőkönyv.....	8
2. számú melléklet – Átadás-átvételi jegyzőkönyv visszavételről	8
3. számú melléklet – Titoktartási nyilatkozat	8

2. Alkalmazás

Jelen szabályzatot kell alkalmazni az IdomSoft Zrt. (a továbbiakban: Szervezet) által szolgáltatott eID tesztrendszeréhez történő csatlakozás során.

A folyamat szabályozása a minőségirányítási rendszerekről és követelményekről szóló **MSZ EN ISO 9001:2015**, az információbiztonság irányítási rendszereiről szóló **MSZ ISO/IEC 27001:2014**, továbbá a környezetközpontú irányítási rendszerről szóló **MSZ EN ISO 14001:2015** szabványok követelményrendszerein alapul.

A Magyar Állam által 2016. január 1-vel megújításra került a magyar személyazonosító igazolvány (továbbiakban: eSzemélyi), amely a kor követelményeinek megfelelő biztonsági elemeket kapott és már elektronikus tároló elemet (chipet) is tartalmaz. Az új okmány bevezetése mögött húzódó kifejezett kormányzati célkitűzés, hogy egy olyan eszközt adjon az állampolgárok kezébe, amely kulcsot jelent az elektronikus térbe való belépéshez és ösztönzőleg hat az állami feladatellátás keretei között biztosított elektronikus ügyintézési szolgáltatások széles körű használatára.

Az eSzemélyi funkciói között kiemelt szerepet kap az elektronikus azonosítási funkció, amelynek napi szintű gyakorlati alkalmazásához egy, az elektronikus térben történő biztonságos azonosítást (hitelesítést) támogató központi szerver (eID szerver) adja a technológiai támogatást és feltételeket. Az eID szerver működtetését és az általa biztosított szolgáltatás nyújtását – a Magyar Állam nevében – a Szervezet végzi, célja pedig, hogy az általa nyújtott, az eSzemélyivel igénybe vehető elektronikus azonosítási szolgáltatás minél szélesebb körben kerüljön alkalmazásra mind az állami, mind a piaci szektorban.

Alkalmazási terület: IdomSoft Zrt. teljes szervezete.

A Szolgáltató adatai

Név: IdomSoft Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Postacím: 1394 Pf.: 390.

Internetes elérhetőség: kapcsolat@idomsoft.hu

Jelen Szolgáltatási Szabályzat elérhető: www.eszemelyi.hu honlapon

2.1. A szabályzat személyi hatálya

Jelen szabályzat személyi hatálya kiterjed minden eID tesztkörnyezethez hozzáférő felhasználóra (Partner).

2.2. A szabályzattárgyi hatálya

Jelen szabályzat tárgyi hatálya kiterjed az eID teszt szerverhez történő hozzáférés és eID teszt szerver használat szabályainak rögzítésére.

2.3. A szabályzat időbeli hatálya

Jelen szabályzat rendelkezéseit a hatálybalépését követően visszavonásig kell alkalmazni.

2.4. Folyamat bemenete és kimenete

Bemenet: csatlakozási igénye az eID teszt szerverhez

Kimenet: Partner sikeres, sikertelen csatlakozása

2.5. Kockázatok és lehetőségek

Az eID tesztkörnyezethez csatlakozás kezelése során fel kell mérni a bizonytalanság pozitív és negatív hatásait a kockázatközpontúság jegyében és a folyamatos fejlesztés biztosítása érdekében. A kockázatból eredő pozitív eltérés lehetőséget teremthet jó eredmény eléréséhez, míg a negatív kockázatok hatásának kiküszöbölését folyamatosan tervezni kell.

Az eID tesztkörnyezethez csatlakozás kezelése során valamennyi részfolyamat esetében kiemelt figyelemmel kell lenni a számba vehető kockázati tényezőkre és azok hatásaira, kiemelten kezelve a következőket:

- hibás adatok regisztrálása,
- adatbiztonság nem megfelelő szintjének biztosítása,
- adatok nem megfelelő kezelése (különös tekintettel a személyes adatok kezelésére),
- szerződést aláírók aláírási jogosultságának nem vagy nem megfelelő ellenőrzése,
- kapcsolattartók és további felhasználók nem vagy nem megfelelő azonosítása a szolgáltatás használata során,
- felhasználók nem megfelelő jogosultságkezelése.

A kockázatmenedzsment az [IS-E-18 Kockázatok és lehetőségek](#) című folyamatleírásban meghatározott kockázatok felmérésével és kezelésével kapcsolatos keretrendszer alapján folyik.

3. Cél

Jelen szabályzat célja, hogy rögzítse az eID teszt szerver hozzáféréseinek és használatának szabályait mindazon Partnerek számára, akik a saját fejlesztésű szolgáltatásaik autentikációs és autorizációs feladatait szeretnék az eSzemélyivel igénybe vehető elektronikus azonosítási szolgáltatással megoldani.

4. Értelmező rendelkezések

4.1. Fogalmak

- **eSzemélyi:** 2016. január 1. után kiállított, beépített chipet tartalmazó, magyar személyazonosító igazolvány.
- **eID szerver:** Az eID funkció használatához szükséges, Szervezet által üzemeltetett szerver oldali komponens. Nyilvántartja az eID használatára jogosult szervezeteket, azok jogosultságait. Letéteményes szervként tárolja az egyes szervezetek technikai kulcsait, és azok nevében eljárva távolról biztonságos csatornán képes biztonságosan olvasni, vagy írni az eID adatokat. Képes új alkalmazásokat telepíteni az okmányra.
- **eID teszt szerver:** Az éles szerver funkcionálisával megegyező környezet integrációs tesztelési célokra.
- **Partner:** Az eID tesztkörnyezethez hozzáférő felhasználó (fejlesztő), aki a saját fejlesztésű szolgáltatásainak autentikációs és autorizációs feladatait szeretné az eSzemélyivel igénybe vehető elektronikus azonosítási szolgáltatással megvalósítani.
- **Tanúsítvány:** A Partner számára kiállított, a kormányzati hitelesítés szolgáltató által kibocsátott elektronikus igazolás, amely egy nyilvános kulcsot egy meghatározott természetes vagy nem természetes személyt (alanyt) egyértelműen azonosító adatokhoz, esetleg más kiegészítő adatokhoz kapcsol.
- **Tesztokmány:** Fiktív adatokkal megszemélyesített, kifejezetten tesztelési célra gyártott okmány.

5. A Szervezet feladata, kötelezettsége

A Szervezet biztosítja a Partner részére az általa üzemeltetett eID szerver tesztkörnyezetéhez történő ingyenes hozzáférést, továbbá a tesztelési tevékenység adminisztratív támogatását. A Szervezet köteles a tesztkörnyezethez való hozzáférés és adminisztratív támogatás átmeneti szüneteltetéséről a Partnert előzetesen - az időtartam megjelölésével – értesíteni.

A Szervezet biztosítja ingyenesen az eID szerver tesztkörnyezetéhez történő hozzáféréshez szükséges teszttanúsítványokat, valamint a teszteléshez szükséges tesztokmányokat. Egy felhasználó (a különösen indokolt eseteket kivéve) legfeljebb 5 darab tesztkártyát kaphat.

A Szervezet a tesztokmányok átadásáról átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesz fel. Az eszközök átadása határozott időre, 6 hónapra történik. A 6 hónapos időtartam a Partner jelzése alapján és a Szervezet beleegyezésével egy alkalommal meghosszabbítható további 6 hónappal.

Az eID szerver szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó Partner oldali fejlesztési tevékenységhez és eredménytermékének teszteléséhez nyújtott fejlesztői támogatás és egyéb informatikai szolgáltatások térítéskötelesek. Ezen tevékenységek elvégzése egyedi megrendelés alapján történik.

6. A Partner feladata, kötelezettsége

A Partner tudomásul veszi, hogy hibás eszköz átadása esetén kártérítésre nem jogosult. A Partner kötelezettséget vállal arra, hogy az átvett tesztokmányokat legkésőbb a határozott idő leteltekor hiánytalanul és sértetlenül visszaszolgáltatja (lásd [2. számú Melléklet: számú melléklet – Átadás-átvételi jegyzőkönyv visszavételről](#)). A tesztkártya értéke nettó 5.000 HUF/darab, melyet Partner köteles megfizetni, amennyiben a tesztkártya a határozott idő leteltekor hiánytalanul és sértetlenül nem kerül vissza a Szervezethez. A Partner harmadik személynek a tesztkártyákat csak a Szervezet előzetes írásbeli tájékoztatása és engedélye mellett adhatja tovább.

A Partner köteles az átvett tesztkártyákat rendeltetésszerűen és a jelen szabályzatban foglalt céloknak megfelelően használni. A Partner felel minden olyan az eszközben bekövetkezett kárért, amely a Partner magatartására vezethető vissza. Károkozás esetén a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény kártérítési szabályai az irányadók.

A Partner köteles a tesztelési környezethez való hozzáférés során jelen szabályzat utasításait, előírásait betartani. A Partner köteles a szakmai szabályoknak megfelelően ellátni a szabályzatban foglalt feladatait. A Partner a szerver környezeti biztonságát nem veszélyeztetheti tevékenységével, nem kereshet célzottan sérülékenységeket, azonban ha fejlesztési tevékenysége során hibát vagy sérülékenységet tár fel, azt a legrövidebb időn belül jelzi a Szervezet részére. A továbbiakban amennyiben a Partner a tevékenysége során hibát, vagy sérülékenységet tár fel, azt harmadik féllel nem oszthatja meg, nem hozhatja nyilvánosságra.

7. Partner titoktartási kötelezettsége

A Partner köteles minden, az eID tesztkörnyezethez történő hozzáférés során tudomására jutott adatot, információt (a továbbiakban: Bizalmas Információk) korlátlan ideig megőrizni. Amennyiben az adat, információ a minősített adatokról szóló 2009. évi CLV. törvény hatálya alá tartozik, Partner köteles a jogszabályi előírások fokozott betartására.

A Szervezet rögzíti, hogy jelen szabályzat alapján végzett tevékenysége során személyes adat, adatfeldolgozás céljából nem kerül átadásra.

Bizalmas információkat a Partner nem jogosult a Szervezet előzetes, írásbeli engedélye nélkül nyilvánosságra, vagy harmadik személy tudomására hozni, illetőleg harmadik személy számára hozzáférhetővé tenni.

A Partner köteles valamennyi szükséges intézkedést megtenni a Bizalmas információk megőrzése érdekében.

A Partner a jelen szolgáltatás igénybevétele során tudomására jutott Bizalmas információkat kizárólag a tesztelési tevékenység céljának megvalósulása érdekében használhatja fel.

8. Kapcsolattartásra vonatkozó rendelkezések

A Szervezet részéről kapcsolattartási cím: eid-szerver@idomsoft.hu

A Partner kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szervezet kizárólag elektronikus úton érhető el.

9. Záró rendelkezések

Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései az irányadók.

10. Mellékletek

1. [számú melléklet – Átadás-átvételi jegyzőkönyv](#)
2. [számú melléklet – Átadás-átvételi jegyzőkönyv visszavételről](#)
3. [számú melléklet – Titoktartási nyilatkozat](#)